



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΔΗΜΟΥ ΣΙΦΟΣΩΝ



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΔΗΜΟΥ ΣΠΕΤΣΩΝ

Η παρούσα Πολιτική ενημερώθηκε στις 14/09/2020

Σας ευχαριστούμε που επισκεφθήκατε την Ιστοσελίδα του Δήμου Σπετσών.

Πριν χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα μας, παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά την παρούσα Πολιτική Προστασίας (ΠΔ) σε συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, Ε.Ε. 2016/679 και την εθνική νομοθεσία, Ν. 4624/2019.

Ο Δήμος Σπετσών ως υπεύθυνος επεξεργασίας σας ενημερώνει με το παρόν για τον τρόπο συλλογής και επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων.

Η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι πολύ σημαντική για το Δήμο Σπετσών. Για αυτόν τον λόγο ο Δήμος λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προς την κατεύθυνση αυτή όταν επισκέπτεστε την Ιστοσελίδα του.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα παραθέτει το είδος των πληροφοριών που μπορεί να συλλέξουμε κατά την επίσκεψη σας στην Ιστοσελίδα μας και σας ενημερώνουμε για το πώς χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες.

Όπως αποτυπώνεται στους Όρους Χρήσης της και στην Πολιτική Cookies, οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της ιστοσελίδας απευθύνονται προς ένα γενικό κοινό, δεν στοχεύουν σε παιδιά και δεν συλλέγουν – εν γνώση του του Δήμου – προσωπικές πληροφορίες από παιδιά ηλικίας κάτω των 16 ετών.

Η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εφαρμόζεται προς όλους τους χρήστες της ιστοσελίδας. Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται στη συλλογή και χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών από τον Δήμο Σπετσών (π.χ. email για εγγραφή στο newsletter).



• Προσωπικά Δεδομένα

Προσωπικά δεδομένα είναι κάθε πληροφορία που αφορά συγκεκριμένο φυσικό πρόσωπο ή πρόσωπο η ταυτότητα του οποίου μπορεί να εξακριβωθεί άμεσα ή έμμεσα (π.χ. όνομα, αριθμός ταυτότητας, διεύθυνση κλπ.) («Υποκείμενο των Δεδομένων»). Τα δεδομένα που αφορούν φυλετική-εθνοτική προέλευση, πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές-φιλοσοφικές πεποιθήσεις, συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά δεδομένα, δεδομένα υγείας, σεξουαλικής ζωής, γενετήσιου προσανατολισμού κλπ αποτελούν ειδική κατηγορία δεδομένων, τα οποία εφεξής θα καλούνται «ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα».

• Επεξεργασία

Επεξεργασία είναι κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

• Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

• Εκτελών την επεξεργασία

Εκτελών την επεξεργασία είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

• Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) μεριμνά, με ανεξάρτητο τρόπο, για την επίβλεψη της στρατηγικής και της συμμόρφωσης του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ 2016/679 Ε.Ε (GDPR) και του Ν. 4624/2019 και μεσολαβεί μεταξύ των διαφόρων ενδιαφερομένων (π.χ. εποπτικές αρχές, υποκείμενα των δεδομένων). Ο ρόλος του είναι συμβουλευτικός (όχι αποφασιστικός) και δεν φέρει προσωπική ευθύνη για τη μη συμμόρφωση με τον Κανονισμό.



Νομικό και κανονιστικό πλαίσιο

Ο Δήμος Σπετσών στο πλαίσιο της υποχρέωσης κάθε δημόσιας υπηρεσίας να διατηρεί διαδικτυακό τόπο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (Ν.3979/2011, ΦΕΚ Α'138), συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, για την ενάσκηση των αρμοδιοτήτων του και την εκπλήρωση των νομικών υποχρεώσεών του. Για τους σκοπούς της παρούσας ο Δήμος Σπετσών αναφέρεται ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» κατά την έννοια του άρθρου 4 αρ. 7 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

Το <https://spetses.gr> δεν πρόκειται να προβεί σε οποιαδήποτε αθέμιτη και χωρίς την προηγούμενη έγκρισή σας χρήση, ακολουθώντας τις αρχές της προστασίας των προσωπικών δεδομένων που προβλέπονται από τη σχετική διεθνή και εθνική νομοθεσία. Το <https://spetses.gr> με κανέναν τρόπο, δεν αποκαλύπτει, δημοσιοποιεί, ανταλλάσσει τα προσωπικά στοιχεία και τις πληροφορίες που μας εμπιστευέστε. Επιπλέον, δεν διανέμει προσωπικές πληροφορίες και στοιχεία χρηστών του σε κανένα άλλο οργανισμό ή συνεργάτη που δεν συνδέεται μαζί του συμβατικά και δεν πληροί τις προϋποθέσεις που τίθενται από την σχετική νομοθεσία, τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις, ή γενικά οποιαδήποτε άλλη πληροφορία αφορά τους χρήστες του.

Τι πληροφορίες συλλέγουμε από εσάς

Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα του Δήμου Σπετσών, ενδέχεται να συλλέξουμε δεδομένα από εσάς, όπως ενδεικτικά: στοιχεία επικοινωνίας, δημογραφικά στοιχεία, οικογενειακά στοιχεία κτλ. Ορισμένα από αυτά τα δεδομένα ενδέχεται να είναι προσωπικής φύσης.

Αυτά τα δεδομένα μπορεί να περιλαμβάνουν το ιστορικό αναζήτησης, τη διεύθυνση IP, την ανάλυση οθόνης, το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιήσατε, το λειτουργικό σύστημα και τις ρυθμίσεις, τις ώρες πρόσβασης και το URL αναφοράς σας. Αν χρησιμοποιείτε κάποια φορητή συσκευή, ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε δεδομένα που να αναγνωρίζουν τη συσκευή, τις ρυθμίσεις και την τοποθεσία σας.

Το προσωπικό του Δήμου μας θα λάβει γνώση των προσωπικών σας δεδομένων για τις ανάγκες εκτέλεσης των καθηκόντων του, ωστόσο αυτά θα είναι περιορισμένα σε εύρος και έκταση σύμφωνα με τα αρμοδιότητές τους. Όλο το προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες του Δήμου δεσμεύονται μέσω των συμβάσεων εργασίας του, από ρήτρες τήρησης εχεμύθειας, εμπιστευτικότητας και απορρήτου των πληροφοριών που λαμβάνουν γνώση, ενώ όλοι οι εργαζόμενοι ακολουθούν τον Δημοσιοϋπαλληλικό Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος αποβλέπει στην προστασία του



απορρήτου των πληροφοριών. Λόγω της σημαντικότητας του απορρήτου και της προστασίας της ιδιωτικής σας ζωής πραγματοποιούμε αυστηρούς τακτικούς ελέγχους για την προστασία των δεδομένων σας, αλλά και περιοδικές τακτικές εκπαιδεύσεις του προσωπικού μας για την ορθή τήρηση των διαδικασιών όπως ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία. Ο Δήμος Σπετσών επεξεργάζεται μόνο τις προσωπικές σας πληροφορίες που απαιτούνται για να πληροί τις νομικές, κανονιστικές και συμβατικές υποχρεώσεις και να σας παράσχει τις υπηρεσίες του. Δεν θα συλλέξουμε ποτέ περιττά προσωπικά δεδομένα από εσάς και δεν θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας με κανένα τρόπο πέραν αυτού που αναφέρεται στην παρούσα ενημέρωση.

Ο Δήμος Σπετσών διατηρεί το δικαίωμα να συγκεντρώνει μη προσωπικά στοιχεία αναγνώρισης των χρηστών [τύπος φυλλομετρητή (browser), είδος υπολογιστή, λειτουργικό σύστημα, παρόχους διαδικτύου κτλ] ή/και να παρακολουθεί διευθύνσεις Πρωτοκόλλου Internet (IP Address) χρησιμοποιώντας αντίστοιχες τεχνολογίες (cookies). Μπορείτε να ενημερωθείτε για την χρήση των cookies από την πολιτική cookies.

Αν ενδιαφέρεστε να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω της φόρμας επικοινωνίας, θα συλλέξουμε υποχρεωτικά το όνομά σας και τη διεύθυνση email.

Αν επιλέξετε να κάνετε εγγραφή στο newsletter, θα συλλέξουμε τη διεύθυνση email σας.

Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που συλλέγονται

- Προσωπικά δεδομένα τέκνων/ανηλίκων
- Προσωπικά δεδομένα συνεργατών/προμηθευτών/εργολάβων
- Προσωπικά δεδομένα Δημοτών/Πολιτών

Ενδεικτικά:

- Στοιχεία επικοινωνίας: όνομα/επώνυμο, οικογενειακή κατάσταση, διεύθυνση κατοικίας, προσωπικό e-mail, τηλέφωνο οικίας, κινητό τηλέφωνο κλπ.
- Δημογραφικά στοιχεία και στοιχεία ταυτότητας: ημερομηνία γέννησης, αριθμός δελτίου ταυτότητας, αριθμός διαβατηρίου, ΑΦΜ, Α.Μ.Κ.Α., κλπ.

Πως συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα απευθείας από εσάς. Μάς παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν συμπληρώνετε τις φόρμες εγγραφής/επικοινωνίας που είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα μας, όταν συμπληρώνετε τα έγγραφα και τις



αιτήσεις για τη διεκπεραίωση των θεμάτων σας, προφορικά κατά την άφιξή σας στα σημεία υποδοχής και εξυπηρέτησης του Δήμου μας.

Χρήση – κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να ανταποκριθούμε στα δικά σας αιτήματα με στόχο την ανταπόκριση και απάντηση στα αιτήματα που υποβάλλετε.

Δεν κάνουμε κοινή χρήση ούτε κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα χωρίς τη συναίνεσή σας, για οποιονδήποτε άλλο σκοπό πέραν από αυτούς που ορίζονται στην παρούσα ενημέρωση ή όπου απαιτείται δια νόμου.

Αποθήκευση – προστασία των προσωπικών δεδομένων

Ο χώρος φιλοξενίας (data center) όπου αποθηκεύονται τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγονται από την Ιστοσελίδα βρίσκονται σε server του Δήμου Σπετσών και τα αντίγραφα ασφαλείας φυλάσσονται στο Δήμο Σπετσών .

Ο χώρος φιλοξενίας (data center) όπου αποθηκεύονται τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγονται από την πλατφόρμα ηλεκτρονικών αιτημάτων βρίσκονται σε server στην Ελλάδα και τα αντίγραφα ασφαλείας φυλάσσονται από την εταιρεία που την φιλοξενεί.

Χρόνος διατήρησης των προσωπικών δεδομένων

Στο Δήμο Σπετσών διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο και έχουμε εφαρμόσει αυστηρές πολιτικές και διαδικασίες επανεξέτασης και διατήρησης των δεδομένων σας προκειμένου να πληρούμε τις δεσμεύσεις μας. Σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, τα αρχεία των Ο.Τ.Α. θεωρούνται δημόσια αρχεία.

Ο χρόνος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων καθορίζεται ως εξής:

1. Στην περίπτωση που συμπληρώσετε την φόρμα επικοινωνίας τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται μέχρι, με σχετικό αίτημα/email, να ζητήσετε την διαγραφή τους, άλλως διαγράφονται μετά από δύο έτη.
2. Στην περίπτωση που εγγραφείτε στην υπηρεσία αποστολής newsletter τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται μέχρι, με σχετικό αίτημα/email, να ζητήσετε την διαγραφή τους.

Μετά το πέρας του χρονικού διαστήματος που ορίζεται από την εκάστοτε νομική-φορολογική υποχρέωση (εφόσον υπάρχει), τα προσωπικά σας δεδομένα διαγράφονται



Άσκηση των δικαιωμάτων σας

Ατομικά Δικαιώματα

Το υποκείμενο των δεδομένων έχει σημαντικά δικαιώματα, αναφορικά με τον Κανονισμό. Σε αυτά περιλαμβάνονται:

1. Το δικαίωμα της πληροφόρησης

Έχετε το **δικαίωμα τα αποκτήσετε πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα** που έχουμε αποθηκεύσει ανά πάσα στιγμή, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και χωρίς οποιαδήποτε χρέωση. Ενδέχεται να ζητήσουμε αποδεικτικό της ταυτότητάς σας πριν σας δώσουμε αυτά τα δεδομένα.

2. Το δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε το **δικαίωμα να αιτηθείτε τη διόρθωση – επικαιροποίηση των στοιχείων σας** και ο Δήμος Σπετσών θα προβεί στην άμεση διόρθωση τους.

3. Το δικαίωμα διαγραφής

Έχετε το **δικαίωμα να αιτηθείτε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων** και ο Δήμος Σπετσών θα προβεί στην άμεση διαγραφή τους. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις που οι ισχύουσες νομικές και φορολογικές υποχρεώσεις απαιτούν την υποχρεωτική διατήρηση δεδομένων, ενδέχεται να απαγορεύεται η διαγραφή των δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα σας εξηγήσουμε τον λόγο για τον οποίο δεν μπορούμε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και για πόσο διάστημα.

4. Το δικαίωμα της εναντίωσης

Έχετε το **δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία** των προσωπικών σας δεδομένων από τον Δήμο Σπετσών και ο Δήμος Σπετσών θα προβεί στην άμεση παύση επεξεργασίας αυτών. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό λόγω νομικών και φορολογικών υποχρεώσεων, θα σας εξηγήσουμε τον λόγο για τον οποίο δεν μπορούμε να παύσουμε την επεξεργασία των ΠΔ σας.

5. Το δικαίωμα του περιορισμού της επεξεργασίας

Έχετε το **δικαίωμα να αιτηθείτε τον περιορισμό της επεξεργασίας** (όπου ισχύει) από τον Δήμο Σπετσών των προσωπικών σας δεδομένων και θα προβούμε στον άμεσο περιορισμό της επεξεργασίας αυτών. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, θα σας εξηγήσουμε τον λόγο για τον οποίο δεν μπορούμε να περιορίσουμε την επεξεργασία των ΠΔ σας.



6. Το δικαίωμα της φορητότητας των δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε άλλο φορέα/οργανισμό και ο Δήμος Σπετσών θα προβεί στην άμεση διαβίβαση των δεδομένων αυτών. Ωστόσο σε ορισμένες περιπτώσεις λόγω τεκμηριωμένων υποχρεώσεων του Δήμου Σπετσών, ενδέχεται να μην μπορεί να γίνει δεκτό το αίτημα σας.

Για να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματά σας ή αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων ή αν χρειάζεστε βοήθεια σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας ή την κατανόηση των επιλογών σας, γράψτε μας στη διεύθυνση: dpo.spetses@0167.syzefxis.gov.gr

Έχετε τέλος δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) [Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ.: +30 2106475600, email : contact@dpa.gr] εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας στην προστασία των προσωπικών δεδομένων σας. Επίσης, έχετε δικαίωμα προσφυγής στις αρμόδιες δικαστικές αρχές για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας.

Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων

Σας ζητούμε να μην μας στέλνετε μέσω e-mail και να μην μας αποκαλύπτετε μέσω χρήσης της πλατφόρμας επικοινωνίας ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτής της κατηγορίας δεν εξυπηρετεί σε καμία περίπτωση τον σκοπό της επεξεργασίας, όπως αυτός ορίζεται παραπάνω.

Cookies

Το <https://spetses.gr> λειτουργεί κάνοντας χρήση της τεχνολογίας cookies. Όσον αφορά τη φύση και τη χρήση των δεδομένων που συλλέγονται μέσω των Cookies, ανατρέξτε στην Πολιτική Cookies που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας.

Αλλαγές στην πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων

Ο Δήμος Σπετσών μπορεί να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Παρακαλούμε να ελέγχετε την Ημερομηνία τελευταίας τροποποίησης στην αρχή της παρούσας Πολιτικής, για να δείτε πότε η παρούσα Πολιτική, αναθεωρήθηκε για τελευταία φορά.



Αν κάνουμε ουσιαστικές αλλαγές στην παρούσα Πολιτική που διευρύνουν τα δικαιώματα μας να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα τα οποία έχουμε ήδη συγκεντρώσει από εσάς, θα σας ενημερώσουμε και θα σας παρέχουμε τη δυνατότητα επιλογής για τη μελλοντική χρήση αυτών των δεδομένων.

Επικοινωνία

Ο Δήμος Σπετσών σας γνωστοποιεί ότι έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών δεδομένων, στον οποίο μπορείτε να απευθύνεστε στην ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας dpo.spetses@0167.syzefxis.gov.gr.

Ο Δήμος Σπετσών επεξεργάζεται μόνο τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την παρούσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων και σύμφωνα με τους σχετικούς νόμους περί προστασίας δεδομένων.

Εάν έχετε ερωτήσεις ή συστάσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική, μπορείτε να τις απευθύνετε στην ανωτέρω ηλεκτρονική διεύθυνση και στο τηλέφωνο επικοινωνίας 22983 20010.